



# Internet- und E-Business-Lösungen



# NIONEX -

## Ihr Partner für Ihren Erfolg!

Nionex bietet Ihnen zielgerichtete IT-Lösungen, die Ihre Geschäftsprozesse optimieren, die Kosten senken, Risiken minimieren und sich nahtlos in die existierenden Systeme einfügen. Jede Firma ist individuell und benötigt eine maßgeschneiderte Lösung. Unser Anspruch ist es, unsere Kunden bei Ihrem Unternehmenserfolg bestmöglich zu unterstützen. Hierfür beraten und konzipieren, implementieren und betreiben wir IT-Lösungen, mit denen Sie Ihren Vorsprung täglich weiter ausbauen.

Dafür haben wir unsere klar definierten Kernkompetenzen zu effizientem Know-how gebündelt, das wir in unsere Projekte einbringen und womit wir die für Sie optimale Lösung entwickeln. Nionex betreut Sie umfassend und professionell bei der Umsetzung Ihrer Ziele. Profitieren Sie von unseren langjährigen Erfahrungen.

### Beratung

Die IT-Consultants von Nionex garantieren eine objektive und neutrale Sicht der Dinge – gewährleistet durch strikte Unabhängigkeit von Produktherstellern. Die Individualität unserer Kunden ist für uns

stets der Ausgangspunkt aller Überlegungen. Denn nur eine maßgeschneiderte Lösung – exakt an die Bedürfnisse des Kunden angepasst – ist erfolgreich.

### Content Management

Information plus Erfahrung ergibt Wissen! Wer sich erfolgreich am Markt behaupten will, muss die Resource Content als gewinnbringendes Unternehmenskapital nutzbar machen.

Content Management Systeme begleiten digitale Business-Dokumente aller Contentklassen durch deren gesamten Lebenszyklus. Sie funktionieren als Content-Warehouse, in dem alle Informationen eines Unternehmens zusammenfließen.

Nur, wenn eine Lösung perfekt an Ihre Nutzer, Ihre Informationsprozesse und Ihre technologische Infrastruktur angepasst ist, kann sich der Nutzen voll entfalten. Wir setzen deshalb auf technisch ausgereifte, skalierbare Standard-Systeme, die wir zu maßgeschneiderten Lösungen mit dem höchsten Maß an State-of-the-Art, Qualität und Professionalität für Ihren Erfolg integrieren!

# „Die meisten Dinge, die wir lernen, lernen wir von den Kunden.“

(Charles Lazarus)

Im Mittelpunkt jedes Unternehmens sollte daher die zentrale und unkomplizierte Erstellung, Aktualisierung und Verwaltung dieser Informationen stehen. Im digitalen Zeitalter sind Informationen ebenso schnell wieder veraltet wie Sie distribuiert werden. Content Management Systeme für die unternehmensinterne und externe Nutzung bilden die ideale Plattform, um Informationen schnell und aktuell an ihr Ziel zu bringen.

Unsere Lösungen zielen darauf, dass Ihre Arbeitsabläufe so effizient und Ihre Wartungskosten so gering wie möglich sind. Dadurch sparen Sie Zeit und Geld.

## Portale

Online-Portale entwickeln sich zum zentralen Informations- und Kommunikationsmedium in der Innen- und Außenkommunikation. Sie ermöglichen jederzeit den unmittelbaren Zugriff auf relevante Informationen und unterstützen die gezielte Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern.

Gut konzipierte Portallösungen tragen sehr schnell zur Ergebnisverbesserung eines Unternehmens bei, verbessern die Effizienz in der Innen- und Außenkommunikation und schaffen Mehrwert durch die Verknüpfung sonst isolierter Systemzugänge. Intel-



Intelligente Content Management-Lösungen sind eine wichtige Voraussetzung für die Realisierung eines erfolgreichen Unternehmensportals.

Nionex verfügt über eine hohe technische Kompetenz und hat weit reichende Erfahrungen in der erfolgreichen Realisierung von Content Management- und Portal-Projekten. Ein entscheidender Erfolgsfaktor ist hierbei die weitgehende Integration der Portallösung in die bestehende IT-Infrastruktur.

## E-Business

Seit einiger Zeit sind es vor allem Internetanwendungen zur elektronischen Unterstützung von Geschäftsprozessen zwischen Unternehmen, die das Bild des Internets als wirtschaftliche Handels- und Handlungsplattform prägen.

In den Unternehmen werden die Beziehungen und Prozesse zu Lieferanten, Abnehmern, Vertrieb oder Händlern digital abgebildet. Dabei steht im Vordergrund, den steigenden Erwartungen der Kunden gerecht zu werden und gleichzeitig die Prozesskosten zu reduzieren.

Die Entstehung von verzahnten Wertschöpfungsketten und -strukturen ist das herausragende Merkmal der derzeitigen Entwicklungsstufe des Mediums Internet. Nicht mehr die schöne Homepage, sondern die Schaffung einer Umgebung, in der automatisierte Geschäftsabläufe und Informationsflüsse sowie auf den Kunden zugeschnittene, personalisierte

Inhalte angeboten werden, steht heute im Mittelpunkt der E-Business-Strategie.

Nionex macht Ihre Fachanwendungen fit für das digitale Zeitalter und integriert Ihre Partner in Ihre Prozesse. Dabei wird Ihre Portal- und Content Management-Strategie berücksichtigt.

## E-Shops

Die Zukunft des Handels liegt im Internet. Immer mehr Menschen nutzen diese bequeme und schnelle Art des Einkaufens. Und auch immer mehr Unternehmen bieten diese Möglichkeit an. Seien Sie dabei! Denn Erfolg ist kein Zufall!

Mit den E-Shop-Lösungen von Nionex erweitern Sie nicht nur Ihren Vertrieb, sondern nutzen auch ein zusätzliches Marketinginstrument. Präsentieren Sie sich und Ihre Produkte einem breiteren Kundenkreis mit einer optimalen Darstellung. Damit eröffnen Sie sich zusätzliche Möglichkeiten und Wettbewerbsvorteile.

Mit den Lösungen von Nionex erhalten Sie einen schnellen und erfolgreichen Einstieg in den professionellen Handel über den Online-Kanal Internet. So schaffen Sie ohne eigenen Aufwand zusätzlichen Umsatz!

Wir richten Ihren E-Shop exakt auf Ihr Unternehmen und Ihre Zielgruppe aus. Dabei erhalten Sie von der E-Shop-Entwicklung über die Implementierung bis hin zur Anbindung an das Warenwirtschaftssystem alles aus einer Hand.

## Cross Media Publishing (CMP)

Mit den Lösungen von Nionex ist Cross Media Publishing einfach und schnell umsetzbar. Nionex stellt seinen Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zur Verfügung, die eine flexible Mehrfachverwertung von Inhalten ermöglicht. Dabei werden ständig wiederkehrende Produktionsabläufe durch eine frühzeitige und formatunabhängige Erfassung optimiert und für Multichannel Publishing zur Verfügung gestellt.

- schnelles, gezieltes Publizieren
  - Ausgabe in alle Medienkanäle
  - ohne Medienbrüche
- zentrale, stets aktuelle Produktinformationen
  - Etablierung von XML-Publishing-Lösungen für Verlage und Industrie
  - Bereitstellung von Systemen zur Prozessunterstützung von enzyklopädischen Großwerken
  - Redaktionssysteme zur Erfassung und Publikation von Produktspezifikationen
  - Katalogsysteme
  - Integration von Publishing Werkzeugen wie 3B2, Indesign oder XSL-FO

Flexibel und effizient: Individuelle Redaktions- und Publikationslösungen von Nionex.



## Customer Relationship Management (CRM)

Zufriedene Kunden sind die Basis für ein gutes Geschäft und damit für Ihren Erfolg. Geben Sie Ihren Kunden, was sie sich wirklich wünschen. Mit SAP CRM-Lösungen von Nionex können Sie Ihre Kundendaten analysieren, aufbereiten und sinnvoll nutzen. So sind Sie in der Lage, Ihren Kunden Leistungen anzubieten, die genau auf Sie zugeschnitten sind.

Nionex bietet Ihnen skalierbare Lösungen an. Von der Anbindung eines Service Managements mit Statusverfolgung bis hin zum analytischen CRM mit Auswertungen im SAP Business Warehouse oder SAS ist alles möglich.

Wir geben Ihnen eine 360°-Sicht auf Ihre Kunden – für Ihre Professionalität. Schaffen Sie mehr Transparenz mit einheitlichen und konsistenten Kundeninformationen über alle Vertriebswege hinweg. Dabei sorgen wir dafür, dass Ihre kundenorientierten Unternehmensprozesse exakt auf Ihr Ziel ausgerichtet werden. Denn nur mit der optimalen Strategie erhalten Sie den gewünschten Unternehmenserfolg. Wir unterstützen Sie bei der technischen und fachlichen Konzeption, der Entwicklung und Umsetzung. Vertrauen Sie auf unsere langjährige Erfahrung im CRM.

So steigern Sie Ihre Kundenzufriedenheit und wirtschaftlich Ihren Unternehmenserfolg.



## Job Scheduling

Gut funktionierende Prozesse sind das A und O eines erfolgreichen Geschäfts. Eine gute Unterstützung der Geschäftsprozesse wird durch Job Scheduling erreicht. Dabei geht es in erster Linie um die Automatisierung von IT-basierenden Prozessen. Ziel ist das perfekte Zusammenspiel der unternehmensweiten IT-Landschaft – und dies plattformübergreifend.

Mit dem Produkt UC4:global bietet Nionex eines der führenden Systeme für Job Scheduling und Prozessautomatisierung an. UC4:global ist plattformunabhängig und bietet eine durchgängige und flexible Steuerung aller Systeme und Applikationen in Ihrem Unternehmen.

Nionex als Lösungsanbieter für Businessprozesse ist ein kompetenter Implementierungspartner von UC4 Software.

## Hosting und 24 x 7 Überwachung

Neue Innovationszyklen der Informationstechnologie erfordern ständige ressourcenverschlingende Erneuerungen. Lagern Sie einfach Ihre Anwendungen aus und machen Sie daraus Ihren Wettbewerbsvorteil. Sie schaffen dadurch transparente und nutzungsabhängige Kosten.

IT-Systeme und Anwendungen brauchen eine kompetente Betreuung und Sicherheit – rund um die Uhr. IT-Lösungen sind unterschiedlich und bedürfen einer maßgeschneiderten Betreuung. Nutzen Sie deshalb unseren Service und setzen Sie auf unsere Kompetenz.

Wir übernehmen den gesamten Betrieb, die Wartung und die Pflege der Server. Durch Service Level Agreements (SLA) werden wir Ihren Ansprüchen bestmöglich gerecht. Dabei bieten wir Ihnen immer den neuesten Stand der Technik und sichern Ihre Lösung so vor Ausfällen. Bei eigener Rechenzentrums-Kapazität überwachen wir gerne Ihre Verfügbarkeit 24 Stunden an 7 Tagen.

## Application Service Providing (ASP)

ASP ist der Schlüssel zum risikofreien und kostengünstigen Betrieb von Lösungen. Neben dem geringen Projektrisiko existiert für Kunden kein Invest in Hard- und Software und die monatlichen Mietkosten sind genau kalkulierbar. Nionex stellt einen sofortigen Einsatz der Lösung zur Verfügung und ist Ihr Ansprechpartner bei Problemen. Konzentrieren

Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen – wir machen den Rest.

Keine Experimente mehr. Stattdessen können Sie unserem umfassenden Know-how vertrauen. Erprobte Lösungen zeigen, dass Nionex die Vorteile des Application Service Providing (ASP) unmittelbar an seine Kunden weiterreicht.

### NIONEX auf einen Blick: Beratung, Implementierung und Customizing

- Content Management & Portale
- Customer Relationship Management
- E-Commerce
- Cross Media Publishing
- Application Service Providing/Hosting

IT-Lösungen, die Hand in Hand arbeiten

## Referenzen





Nionex GmbH

Ein Unternehmen der DirectGroup Bertelsmann

Avenwedder Str. 55 | D-33311 Gütersloh

Tel.: +(49)52 41.80-23 38 | Fax: +(49)52 41.80-623 38

info@nionex.de | www.nionex.de