



Application Hosting

„Ohne Sicherheit ist keine Freiheit.“

(Wilhelm von Humboldt)

Betrieb

Neue Innovationszyklen der Informationstechnologie erfordern ständige ressourcenverschlingende Erneuerungen. Lagern Sie einfach Ihre Anwendungen aus und machen Sie daraus Ihren Wettbewerbsvorteil. Sie schaffen dadurch transparente und nutzungsabhängige Kosten.

IT-Systeme und Anwendungen brauchen eine kompetente Betreuung und Sicherheit – rund um die Uhr. IT-Lösungen sind unterschiedlich und bedürfen einer maßgeschneiderten Betreuung. Nutzen Sie deshalb unseren Service und setzen Sie auf unsere Kompetenz.

Wir übernehmen den gesamten Betrieb, die Wartung und die Pflege der Server. Durch Service Level Agreements (SLA) werden wir Ihren Ansprüchen bestens gerecht. Dabei bieten wir Ihnen immer den neuesten Stand der Technik und sichern Ihre Lösung so vor Ausfällen.

Application Hosting

Die zuverlässige Verfügung Ihrer IT-Lösungen hängt von vielen verschiedenen Faktoren ab. Dazu gehören eine professionelle Unterbringung, erstklassige Hardware und die kompetente Betreuung, sowie stetige Kontrolle und eine genaue und gewissenhafte Überwachung und Pflege der Anwendung. Nutzen Sie die Möglichkeit des Outsourcings und erhalten Sie somit qualitativ hochwertige Leistungsmerkmale.

- Bereitstellung von Rechenzentrumskapazität
- beste Bedingungen durch exzellente Infrastruktur
- sehr schnelle Paketlaufzeiten durch direkte hohe Ausbaudichte und direkte Anbindung an das Internet Backbone
- hohe Sicherheit
- ausreichend gesicherte Stromversorgung
- garantierte Service Level Agreements

Unsere erfahrenen Administratoren, Netzwerk- und Betriebssystem-Spezialisten sind vertraut mit den aktuellen Technologien. Wir unterstützen Ihren Outsourcing-Prozess technisch und organisatorisch von der Übernahme bis zur Installation und Administration.

Application Service Providing

Keine Experimente mehr. Stattdessen können Sie unserem umfassenden Know-how vertrauen. Erprobte Lösungen zeigen, dass wir die Vorteile des Application Service Providing unmittelbar an Sie weiterreichen. Sie mieten bei uns nur die Anwendungen, die Sie für Ihr Business tatsächlich benötigen. Die Software wird speziell für Ihre Bedürfnisse maßgeschneidert.

- bestmögliche Software-Lösungen immer State-of-the-Art
- beschleunigter Einsatz von Anwendungen
- Verfügbarkeit der Software-Lösungen unabhängig von Ort und Zeit

- niedrige, nutzungsabhängige und transparente Kosten
- extrem niedrige Hardware-Anforderungen
- Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen

Darüber hinaus garantieren Ihnen die Konzentration und die Weiterentwicklung des Know-hows bei Nionex erstklassige Qualität. Gleichzeitig senken Sie so Ihre Kosten für Hardware und IT-Spezialisten signifikant und halten sie transparent. Sie bekommen alle Services aus einer Hand.

Betrieb und Wartung

Wir überwachen für Sie 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr automatisch alle Hardware- und Software-Komponenten. Alle Daten über die genaue Auslastung der Maschinen und die Verfügbarkeit der Services werden gesammelt, ausgewertet und überprüft. Damit sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Systeme und Anwendungen.

- Server verfügen über gespiegelte Festplatten zur Datensicherung nach dem RAID-1 Verfahren
- tägliche Datensicherung über ein automatisiertes, robotergesteuertes Back-Up-System
- Sicherung mittels eines Online-Back-Ups



Support

Unterschiedliche Anforderungen erfordern unterschiedliche Lösungen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen individuelle Service Level Agreements (SLA), die genau auf den Charakter Ihres IT-Systems ausgelegt sind. Unsere Hotline steht Ihnen jederzeit bei technischen Problemen zur Verfügung.

1st Level Support

- Beantwortung von Anwenderfragen zum Umgang mit der Software
- Aufnahme von Fehlermeldungen

2nd Level Support

- 1st Level Support
- Klassifizierung von Fehlern

- Weiterleitung von Fehlern und Rückmeldung der Statistik an den Auftraggeber

3rd Level Support

- 1st und 2nd Level Support
- Koordination und Überwachung der Hardware- und Software-Lieferanten
- Festlegung der Wartungsverträge im Rahmen des SLA

Alle Vorfälle und deren Lösung werden transparent in einem Online System gepflegt. Sie erhalten von uns hierfür einen Zugang und können die Erfüllung der Anforderungen und die regelmäßigen Statusberichte selbst kontrollieren.



Nionex GmbH

Ein Unternehmen der DirectGroup Bertelsmann

Avenwedder Str. 55 | D-33311 Gütersloh

Tel.: +(49)52 41.80-23 38 | Fax: +(49)52 41.80-623 38

info@nionex.de | www.nionex.de